

COS'È

È la polizza studiata per la protezione di cani e gatti domestici e dei loro proprietari.

A CHI È RIVOLTA

Ai proprietari di cani e gatti che intendono tutelare i propri animali in caso di infortuni e malattie, nonché proteggersi in caso di risarcimenti richiesti da terzi per eventuali danni arrecati dagli animali assicurati.

COSA OFFRE

Il prodotto prevede:

- la fornitura di prestazioni di **Assistenza** in casa od in viaggio;
- il rimborso delle **Spese Veterinarie** sostenute in caso di ricovero/intervento chirurgico dell'animale;
- la tutela del proprietario per la **Responsabilità Civile** derivante dai danni causati a terzi dall'animale.

**DURATA
CONTRATTUALE**

Annuale con tacito rinnovo.

**PAGAMENTO DEL
PREMIO**

Versamenti in rate annue, semestrali, quadrimestrali, trimestrali o mensili a seconda del frazionamento scelto.

PREMIO MINIMO

€ 15,00 lordo annuo.

**SOMME E
MASSIMALI
ASSICURATI**

Per la garanzia **Assistenza**, valgono i limiti previsti per le singole prestazioni dalle Condizioni di Assicurazione.

Per la garanzia **Spese Veterinarie**, la polizza opera fino alla concorrenza di un massimale annuo complessivo pari ad € 1.000 per singolo animale assicurato.

La garanzia **Responsabilità Civile** è prestata fino alla concorrenza di un massimale annuo pari ad € 500.000 complessivamente per tutti gli animali assicurati.

PRESTAZIONI

La garanzia **Assistenza** prevede la fornitura delle seguenti prestazioni:

- consulenza veterinaria;
- consulenza nutrizionista;
- second opinion veterinaria;
- consulenza legale;
- invio pet sitter;
- help care;
- consulenza veterinaria in viaggio;
- segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia;
- help line animali domestici;
- informazioni per viaggiare con animali;
- trasporto/rimpatrio dell'animale;
- spese d'albergo;
- anticipo spese veterinarie;
- custodia dell'animale presso parente o pensione;
- consegna generi alimentari per l'animale.

**PRESTAZIONI
OPZIONALI**

La garanzia **Spese Veterinarie** prevede il rimborso delle spese sostenute a seguito di intervento chirurgico dell'animale reso necessario da malattia, parto cesareo o infortunio, precisamente:

- spese veterinarie precedenti al ricovero
sostenute per visite, esami, analisi e accertamenti eseguiti nei 30 giorni precedenti all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital;
- spese veterinarie durante il ricovero
sostenute per
 - onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
 - rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero o il day hospital;
- spese veterinarie successive al ricovero
sostenute per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, purché eseguiti nei 30 giorni successivi all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital;
- spese per distacco compassionevole
costi funerari e relativi alle necessarie pratiche burocratiche, compresa la cremazione, a seguito di abbattimento/eutanasia dell'animale;
- spese veterinarie in viaggio
sostenute – durante un viaggio – per visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto;
- spese veterinarie post ritrovamento dell'animale
sostenute – al ritrovamento dell'animale smarrito – per effettuare una visita veterinaria di controllo, una tolettatura e relative alla permanenza presso il canile che lo ha ritrovato.

La garanzia prevede un periodo di carenza pari a 30 giorni e uno scoperto del 10% in caso di sinistro.

La garanzia **Responsabilità Civile** tiene indenne il proprietario per i danni causati a terzi dall'animale, che abbiano come conseguenza morte o lesioni sia personali che di altro animale, oppure danneggiamenti a cose.

La garanzia è estesa alla responsabilità civile delle persone che hanno in consegna l'animale, a condizione che le stesse non svolgano tale attività a titolo professionale.

La garanzia prevede una franchigia di 100 euro in caso di sinistro.

INDICIZZAZIONE

Non prevista

ASPETTI FISCALI

L'aliquota di imposta è del:

- 10% per il premio della garanzia **Assistenza**;
 - 21,25% per il premio della garanzia **Spese Veterinarie**;
 - 22,25% per il premio della garanzia **Responsabilità Civile**.
-

**COSA FARE IN
CASO DI SINISTRO****Garanzia Assistenza**

Al fine di consentire l'operatività della garanzia, l'Assicurato dovrà telefonare alla **Struttura Organizzativa di MAPFRE** in funzione 24 ore su 24, ai numeri 800/066320 +39 015 2559750, oppure inviare una mail a assistenza@mapfre.com, oppure un fax al numero +39 015/2559604 presso Mapfre Asistencia S.A. Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).

In ogni caso, l'Assicurato dovrà comunicare con precisione il tipo di assistenza di cui necessita, cognome e nome, numero della polizza, il luogo in cui si trova, il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

La Struttura organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

In ogni caso, l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Garanzia Spese Veterinarie

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato, al verificarsi del sinistro, non prende contatto con la **Struttura Liquidativa di MAPFRE**, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

Pagamento diretto.

Se la prestazione veterinaria viene erogata:

- attraverso il **ricorso a strutture veterinarie e medici veterinari convenzionati con la Struttura Liquidativa di MAPFRE**, oppure
- presso strutture veterinarie e medici veterinari, indicati dall'Assicurato, che intendono aderire al convenzionamento

L'Assicurato potrà beneficiare del servizio senza dover anticipare alcun pagamento (fatti salvi gli scoperti, i massimali ed i limiti di indennizzo contrattualmente previsti).

La Struttura Liquidativa di MAPFRE provvederà direttamente a pagare le strutture veterinarie ed i medici veterinari convenzionati.

L'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Liquidativa, attiva nei giorni feriali dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero verde 800/066320 oppure dall'estero al +39 015/2559750.

In ogni caso, almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la prestazione veterinaria, dovrà scrivere all'indirizzo e-mail vittoria.petinsurance@mapfre.com **inviando il modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie"** compilato (disponibile sul sito istituzionale della società al link www.vittoriaassicurazioni.com) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome e cognome;
- numero di polizza;
- giorno previsto per la prestazione veterinaria;
- struttura e medico veterinario convenzionati scelti;
- certificati medici o prescrizioni riportanti il n. microchip dell'animale e che attestino il decorso delle lesioni e della malattia e/o tutto ciò che supporta la diagnosi per la quale è richiesta la prestazione;
- libretto sanitario completo; copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola prestazione veterinaria "Spese veterinarie post ritrovamento animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

Al momento dell'accettazione presso la struttura veterinaria, l'Assicurato deve sottoscrivere il **Documento di presa in carico delle spese** (da parte della Struttura Liquidativa). Questo documento riporta i limiti di polizza e gli obblighi della Struttura Liquidativa e dell'Assicurato verso la struttura veterinaria ed i medici veterinari

Contattando la Struttura Liquidativa, l'Assicurato potrà essere costantemente aggiornato sulle convenzioni in vigore con le strutture veterinarie.

Rimborso

Se l'Assicurato si avvale di **strutture veterinarie e medici veterinari non convenzionati con la Struttura Liquidativa di MAPFRE** e che non intendono aderire al convenzionamento, dovrà provvedere personalmente al pagamento dei costi relativi alle prestazioni veterinarie._

Le spese sostenute dall'Assicurato saranno rimborsate previo contatto con la Struttura Liquidativa ed invio della denuncia di sinistro, nei termini di seguito indicati, e successiva valutazione della documentazione prodotta.

L'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Liquidativa, attiva nei giorni feriali dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero Numero Verde 800/066320 oppure dall'estero comporre al +39 015/2559750

In ogni caso dovrà effettuare una denuncia, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM oppure all'indirizzo e-mail vittoria.petinsurance@mapfre.com.

Dovrà inoltre **inviare il modulo “Richiesta di rimborso spese veterinarie”** compilato (disponibile sul sito istituzionale della Società al link www.vittoriaassicurazioni.com) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome e cognome;
- numero di polizza;
- giorno, ora e luogo del sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola prestazione veterinaria “Spese veterinarie post ritrovamento animale”, denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

In ogni caso, la Struttura Liquidativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del sinistro.

Garanzia Responsabilità Civile.

In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso all'agenzia cui è assegnata la polizza, oppure alla Società, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, indicando la data dell'evento.

L'Assicurato deve inoltre:

- riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
- allegare alla denuncia la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che gli sia stato notificato.